



POZOR! KAKO BI JAMSTVO BILO PRAVOVALJANO TREBA SE PRIDRŽAVATI OVE UPUTE:

2. Otpustiti zaštitni vijak. Postaviti klip u donju poziciju
3. Klip pritisnuti u donju poziciju
4. Montirati kočničke pločice
5. Postaviti pločicu tako, kako bi obje kočničke pločice dodirivale disk kočnice
6. Zatezanje klipa nije dozvoljeno više no što to dozvoljava snaga ruke Zavrtiti disk kočnice
7. Ponovno staviti zaštitni vijak
8. Podesiti sajlu ručne kočnice

ODREDBE JAMSTVA:

1. Jamstvom su obuhvaćene sva fizička oštećenja Proizvoda koje proizlaze iz njega samoga.
2. Jamstvom su obuhvaćeni samo ti Proizvodi koji su bili upotrebljavani sukladno s njihovom namjenom.
3. Jamac ne snosi odgovornost za oštećenja koja proizlaze iz nepravilne uporabe Proizvoda ili iz njegove nepravilne montaže ili iz njegove nepravilne demontaže ili pak iz njegove neodgovarajuće primjene, uključujući oštećenje, demontažu osiguranja, traka, plombi i sl.
4. Jamac ne snosi odgovornost za greške koje proizlaze iz mehaničkih oštećenja Proizvoda uključujući i prometne nesreće ili druge nesretne slučajeve te iz bilo kakve ingerencije u strukturu Proizvoda.
5. Jamac ne snosi odgovornost za greške koje su se javile na Proizvodima koji nisu bili montirani ili demontirani u registriranim automehaničarskim poduzećima/servisima.
6. Jamac ne snosi odgovornost za greške, ako je Proizvod bio korišten u uvjetima koji prelaze dozvoljene norme korištenja ili namjene.
7. Jamac ne snosi odgovornost za greške koje su rezultat transporta Proizvoda.
8. Jamac ne snosi odgovornost za greške u Proizvodu uzrokovane neispravnošću voznog trapa ili drugih sustava s kojima surađuje proizvod ili koje imaju utjecaj na rad Proizvoda.

9. Jamac ne snosi odgovornost za greške ako je osoba koja reklamira proizvod znala za grešku u trenutku preuzimanja Proizvoda.
10. Greške Proizvoda treba prijaviti u okviru tzv. reklamacije.
11. Prihvaćajući reklamaciju Jamac se obvezuje na:
 - uklanjanje prijavljene greške,
 - ili zamjenu na identičan Proizvod,
 - ili Proizvod koji ima iste tehničke karakteristike ili njegov dio koji nema greške,
 - ili na povrat uplate Proizvoda u slučaju kada nema mogućnosti zamjene na identičan ili na njegov dio bez greške.
12. Način realizacije reklamacije ovisi o izboru Jamca.
13. Trajanje jamstva je 25 mjeseci, ali ne dulje od prijeđenih 40.000 km i traje od dana kupnje proizvoda u mjestu gdje je izdan Jamstveni list. Uvjet za korištenje jamstva je da osoba koja podnosi reklamaciju ima dokaz kupnje u obliku računa ili fakture PDV i ispravno ispunjen montažni list na obrascu.
14. U ostalim slučajevima trajanje jamstva se produžuje za vrijeme trajanja nemogućnosti korištenja Proizvoda uslijed greške.
15. Prilikom obvezivanja uvjeta sadržanim u Jamstvenom listu, straneu potpunosti isključuju obvezivanje jamstva.

Prijavljivanje reklamacije

1. Reklamaciju prijavljujemo na mjestu gdje smo kupili Proizvod i na kojem je ovjeren Jamstveni list.
2. Duplikat Jamstvenog lista se ne izdaje.
3. Reklamacija se prijavljuje na obrascu koji je izradio Jamac i koji je osoba koja reklamira proizvod dobila na mjestu kupnje Proizvoda
4. Na obrascu za reklamaciju se mora naći serijski broj Proizvoda s njegovog korpusa, potpis i pečat mehaničara/servisa koji je montirao Proizvod
5. Reklamacija koja neispunjava gore navedene zahtjeve neće biti realizirana.
6. Reklamaciju treba prijaviti odmah, ali ne kasnije od 7 kalendarskih dana od utvrđivanja greške.
7. Osoba koja prijavljuje reklamaciju pokazuje Proizvod, Jamstveni list te originalni dokaz potvrđujući kupnju Proizvoda.

Vrijeme realizacije reklamacije

1. Jamac realizira reklamaciju tijekom 14 radnih dana od datuma dostavljanja reklamiranog Proizvoda.
2. U posebno utemeljenim slučajevima, posebice kada se pojavi potreba specijalističkih pregleda, prije gore navedenog termina. Jamac informira o produženju termina realizacije ne više od narednih 14 radnih dana.